



UNIVERSIDAD DE COLIMA

**AVISO DE PRIVACIDAD
RELATIVO A LA APLICACIÓN MÓVIL
PARA LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA EDUC**

La Dirección General de Tecnologías Informacionales, con domicilio en Avenida Universidad No. 333, Colonia las Víboras, en Colima, Colima, México. C.P. 28040 y portal de internet <https://educ.ucol.mx/>, hace de su conocimiento que los ordenamientos jurídicos aplicables en el uso, manejo y protección de la información confidencial estarán determinados, de manera enunciativa mas no limitativa, por lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

La Dirección General de Tecnologías Informacionales es la responsable del uso, protección y manejo de los datos personales que se recaben y almacenen a través de la aplicación electrónica de la plataforma EDUC, en adelante la APP; los datos recabados por este medio, podrán ser sometidos a tratamiento y serán única y exclusivamente utilizados para los fines para los que fueron proporcionados, conforme a las facultades correspondientes y estarán a resguardo y protección de la misma, los cuales serán tratados de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima.

Además, se hace de su conocimiento que en los casos, condiciones y finalidades previstas por los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales, sus datos personales pueden ser transferidos o proporcionados a terceros sin autorización del titular de la información confidencial.

Fundamento legal

Por lo anterior se le informa que los fundamentos legales para el tratamiento de datos personales se encuentran establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, particularmente en su artículo 115; así como por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en lo establecido en las fracciones IX, X y XXX del artículo 3, y lo previsto para el tratamiento y las transferencias de datos personales en los artículos 10, 11, 12,13,14, 15, 16, 19,20 21, 26, 59, 60, 63 y 64, así como en demás preceptos relativos y aplicables de dicho ordenamiento y todos aquellos ordenamientos que resulten aplicables.

CERTIFICADA CON NORMAS ISO

Pertinencia que transforma



UNIVERSIDAD DE COLIMA

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

A través de esta aplicación electrónica, EDUC, se recabarán algunos de sus datos personales con la finalidad principal de brindarle el servicio de educación a distancia, lo cual implica gestionar su acceso a la plataforma, el uso de recursos académicos en línea, el seguimiento de sus actividades escolares, la acreditación de materias y el acompañamiento de su trayectoria educativa, conforme a las atribuciones y funciones conferidas a la Universidad de Colima.

De manera adicional, su información podrá ser utilizada para finalidades secundarias que no son estrictamente necesarias para la prestación del servicio, tales como fines estadísticos, científicos o históricos. Estas finalidades permiten mejorar la calidad del servicio educativo a distancia, así como compartir datos con dependencias internas de la Universidad de Colima e instituciones públicas, únicamente para la elaboración de estudios y estadísticas.

¿Qué datos personales utilizaremos para los fines antes descritos?

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, solicitamos de Usted de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes datos personales:

- a. **Datos de identificación**
- b. **Datos de contacto**
- c. **Datos académicos**
- d. **Fotografías de identificación**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad secundaria, la cual nos permite y facilita brindarle una mejor atención.

a. De seguridad

Los datos personales que se recaban de usted, siempre son tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable

Así mismo le informamos que sus datos personales podrán ser utilizados con fines estadísticos sin que se hagan identificables a los titulares, esto es para implementar las medidas que resulten pertinentes para la mejora de servicios

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales sólo podrán ser compartidos con el personal de esta institución que, derivado de sus funciones, se considere deba conocerlos.

CERTIFICADA CON NORMAS ISO

Pertinencia que transforma



UNIVERSIDAD DE COLIMA

En todo momento se mantiene la confidencialidad de sus datos personales estableciendo para tal fin las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Sus datos personales podrán ser transferidos con estricto apego a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, particularmente en lo señalado para el tratamiento y las transferencias de datos personales en los artículos 16, 21, 26, 59, 60, 63 y 64, así como en demás preceptos relativos y aplicables de dicho ordenamiento.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y se encuentran regulados la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, el titular de los datos deberá presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, o bien su representante legal debidamente acreditado, ante la Dirección de Transparencia y Protección de Datos Personales ubicada en Av. Universidad No. 333 Colonia Las Víboras Colima, Colima, C.P. 28040; edificio frente a Rectoría, segunda planta.

Usted podrá realizar la **solicitud de derechos ARCO** utilizando en el formato que se encuentra en disponible en el siguiente enlace electrónico:

<https://transparencia.ucol.mx/content/2021/Enlace/pdf/Formato%20de%20derechos%20ARCO.pdf>

Y deberá contar los siguientes requisitos:

- Nombre del titular de los datos o del representante legal;
- Documento con el que acredite su identidad y en su caso, la de su representante;
- Correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Descripción clara y precisa del derecho ARCO que busca ejercer
- Cualquier documento que ayude a su solicitud

En caso de que faltara alguno de los requisitos anteriormente expuestos, la Dirección de Transparencia y Protección de Datos Personales la hará saber al solicitante, en los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que subsane la omisión dentro de diez días hábiles siguientes y pueda ser procesada su solicitud.

Una vez aceptada su solicitud, será resuelta dentro de los **veinte días hábiles siguientes** a la admisión de la misma de conformidad con la legislación aplicable, en caso de que se requiera, podrá ampliarse el tiempo una sola vez hasta por diez días más.

CERTIFICADA CON NORMAS ISO

Pertinencia que transforma



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación institucional requiramos seguir tratando sus datos personales, lo cual puede derivar en la conclusión de su relación laboral con esta institución educativa.

Para mayor información sobre el procedimiento de las solicitudes de derechos ARCO, ponemos a disposición la siguiente información:

- Dependencia: Dirección de Transparencia y Protección de Datos Personales
- Domicilio: Av. Universidad No. 333, Colonia Las Víboras, Colima, Colima, C.P. 28040; edificio frente a Rectoría, segunda planta.
- Teléfono (312) 3161198, o bien al conmutador 3161000 ext. 31351
- Correo electrónico: transparencia@ucol.mx

Ejercicio de su Derecho a la Portabilidad de Datos Personales

En esta área universitaria actualmente no se cuenta con los formatos utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que no es posible, por el momento, ejercer la portabilidad de datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas que determine la institución.

La Universidad de Colima notificará cualquier cambio al aviso de privacidad a través de la siguiente dirección electrónica: https://transparencia.ucol.mx/proteccion_datos/

Le informamos que nuestra página de internet utiliza cookies, dichas cookies son almacenadas en el disco duro de su equipo y son utilizadas para establecer sus preferencias de uso, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

La Universidad de Colima utiliza Google Analytics, un servicio de análisis de datos web que provee Alphabet Inc., dicho servicio hace uso de cookies para analizar cómo los usuarios usan el sitio, además de lo anterior las cookies son utilizadas para el registro de tráfico, esta información nos sirve para fines estadísticos, y para identificar las necesidades de nuestros usuarios a fin de brindar un mejor servicio.

Los navegadores web en su mayoría, están configurados para aceptar automáticamente las cookies, sin embargo usted puede rechazar o aceptar su uso, modificando este permiso desde su navegador si así lo desea, si usted rechaza podría afectar la manera en que funciona el sitio web.

CERTIFICADA CON NORMAS ISO

Pertinencia que transforma



UNIVERSIDAD DE COLIMA

La información que se recolecta en el sitio web mediante el uso de cookies es la siguiente:

- Dirección IP o el navegador que emplea
- Tipo de sistema operativo
- Información estadística de navegación
- Palabras claves o utilizadas en motores de búsqueda
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Al acceder al sistema EDUC o al utilizar la APP en su dispositivo móvil o de escritorio, Usted está conforme en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y en proporcionarnos los datos personales que aquí se indican, los cuales serán tratados de conformidad con lo expuesto.

Por lo anteriormente expuesto, hasta que no manifieste lo contrario, usted consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Legislación y jurisdicción aplicable.

El presente Aviso de Privacidad se rige de conformidad con lo dispuesto por las leyes vigentes en la materia, por lo que cualquier duda en cuanto a su interpretación o aplicación, se someterá a la jurisdicción de las autoridades competentes domiciliadas en el Estado de Colima, renunciando expresamente el solicitante de este trámite a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Última actualización de este Aviso de Privacidad:
28/08/2025

CERTIFICADA CON NORMAS ISO

Pertinencia que transforma